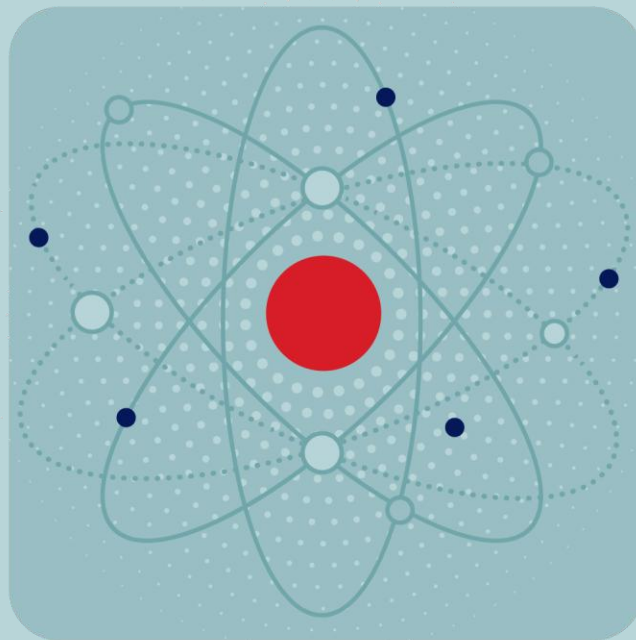


ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ
ПАРТНЕРСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

РУТОКЕН ЦНЧ ТЕХНОЛОГИИ ДОВЕРИЯ



КОМПАНИЯ
ПРАКТИВ

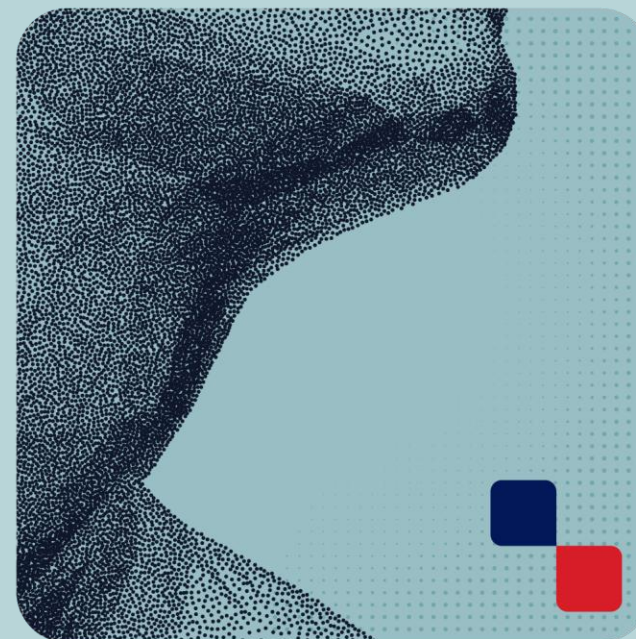


От скучной документации к живому курсу.

Эволюция обучения для сотрудников
и партнеров

Ксения
Шаврова

Руководитель отдела по работе
с технологическими партнерами,
Компания «Актив»



О чем поговорим: каверзные вопросы



#1

КАКИЕ

проблемы были
на входе?

#2

КАКИМ

способом начинали
решать и какие шишки
набили?

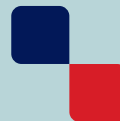
#3

КАК

создали живой курс,
который хотят проходить?



БОНУС: лайфхаки



Основные вызовы



Долго

происходит онбординг новых сотрудников



Много

документации и в ней сложно разобраться

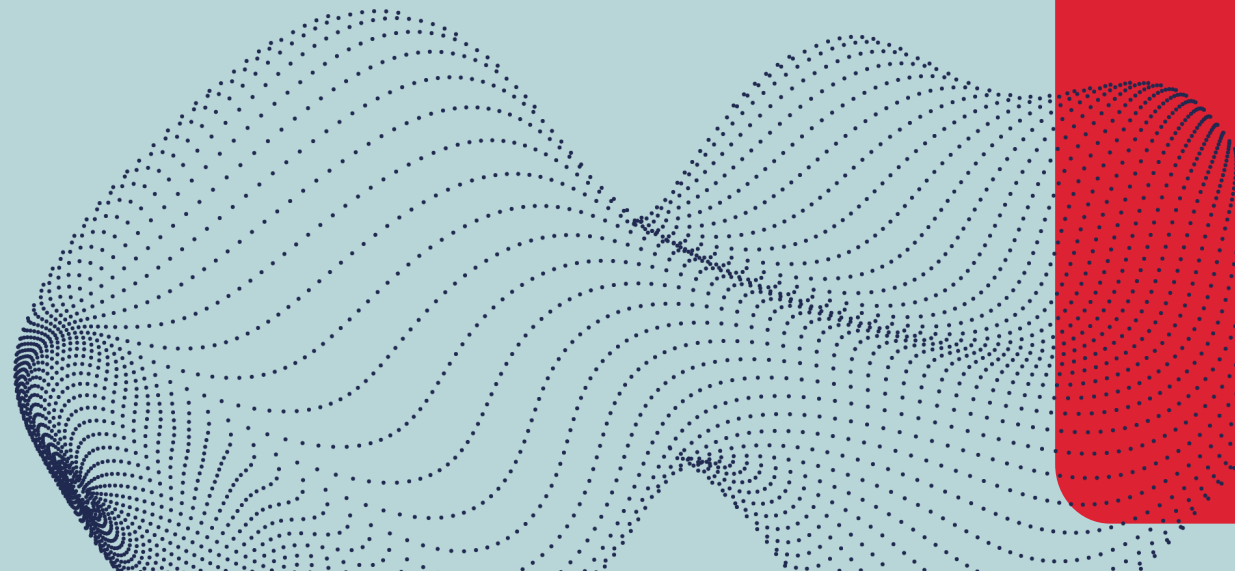


Скучно

сотрудникам и они не замотивированы узнавать больше



«Мне только спросить»
Эксперты перегружены консультациями



Выход в **открытое море**

1

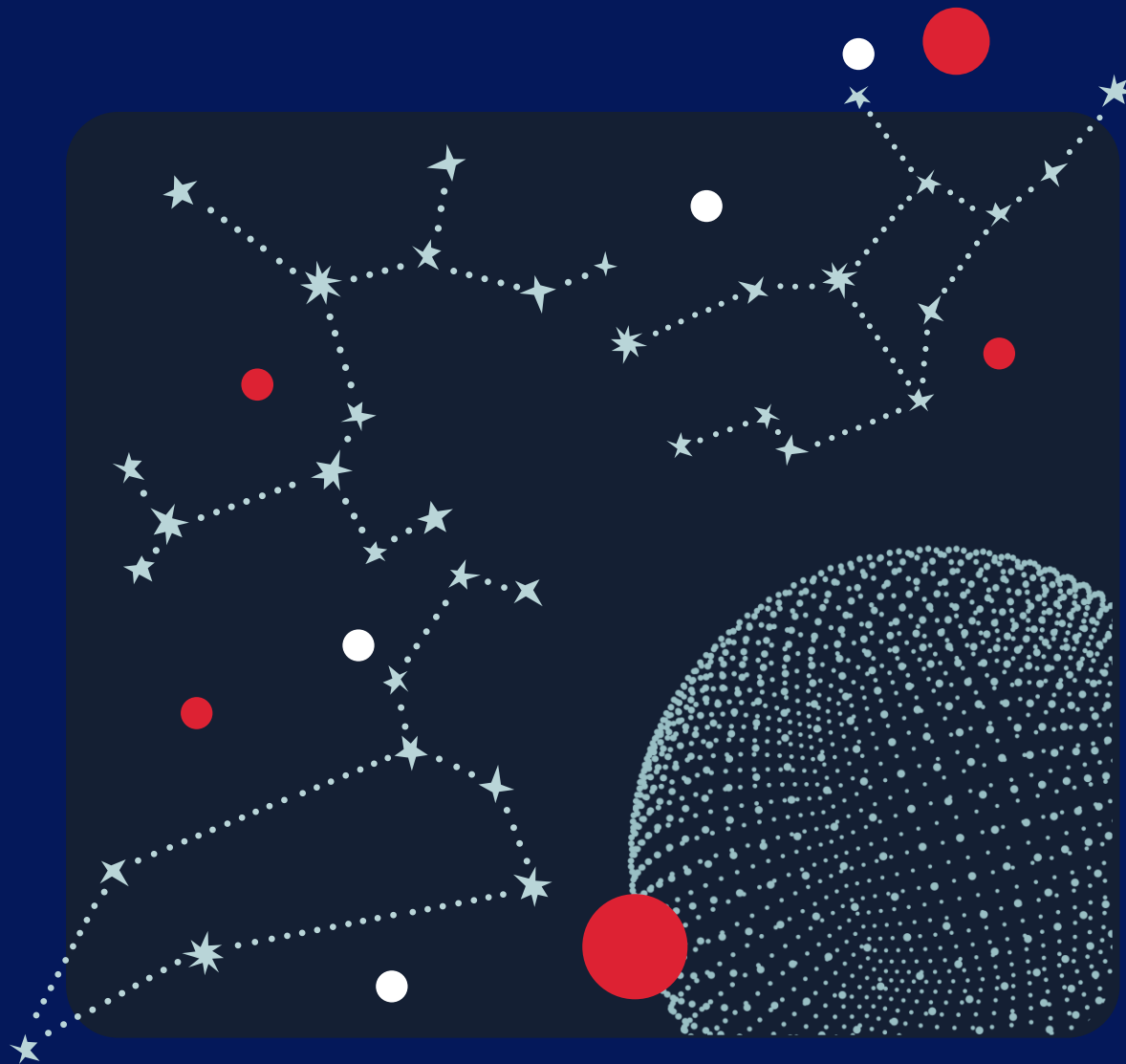
Создать точные карты

2

Поставить маяки

3

Подготовить штурманов



Попытка № 1

- ✓ Очное обучение раз в квартал
- ✓ Обучение проходило несколько дней подряд
- ✓ Не все новички сразу попадали на обучение
- ✓ Эксперты тратили свое время



Попытка № 2

- ✓ Записи обучающих видео на корпоративном портале
- ✓ Ролики были длинными и скучными
- ✓ Информация быстро устаревала
- ✓ Нужно было переснимать



Онлайн-тренинг

- ✓ Теория об электронной подписи
- ✓ Нормативная база
- ✓ Знания экспертов
- ✓ Информация о продуктах
- ✓ Кейсы применения
- ✓ Полезные ресурсы
- ✓ Ответы на часто задаваемые вопросы

Онлайн-тренинг по технологиям Рутокен. Основной курс

0 из 9

пройдено

Программа тренинга содержит 9 блоков. После его прохождения у вас сложится общее понимание о работе с электронной подписью, законодательных аспектах, решениях Рутокен, области применения устройств Рутокен и полезных ресурсах для работы. В конце каждого блока есть тестовое задание для проверки...

Показать полностью ▾

Начать обучение

База знаний

Основной курс

Блок 1. Криптографические основы электронной подписи

Блок 2. Защищенные носители и криптопровайдеры

Блок 3. Регуляторика электронной подписи

Блок 4. Сертификаты подписи и PIN-коды

Блок 5. Защищенные носители Рутокен. Часть 1. Носители дл...

Блок 6. Защищенные носители Рутокен. Часть 2....

Блок 7. Программные продукты Рутокен

Блок 8. Области применения и выбор модели Рутокен

Блок 9. Полезная информация и ссылки

Итоговый тест по курсу

20 вопросов - 3 попытки осталось

Итоговый тест по курсу

Кому полезен курс: от новых сотрудников до коммерческих партнеров



Внутренние пользователи

- ✓ Новые сотрудники
- ✓ Текущие сотрудники
- ✓ Руководители отделов

Внешние пользователи

- ✓ Технологические партнеры
- ✓ Коммерческие партнеры



Узнали себя?



Присоединяйтесь!

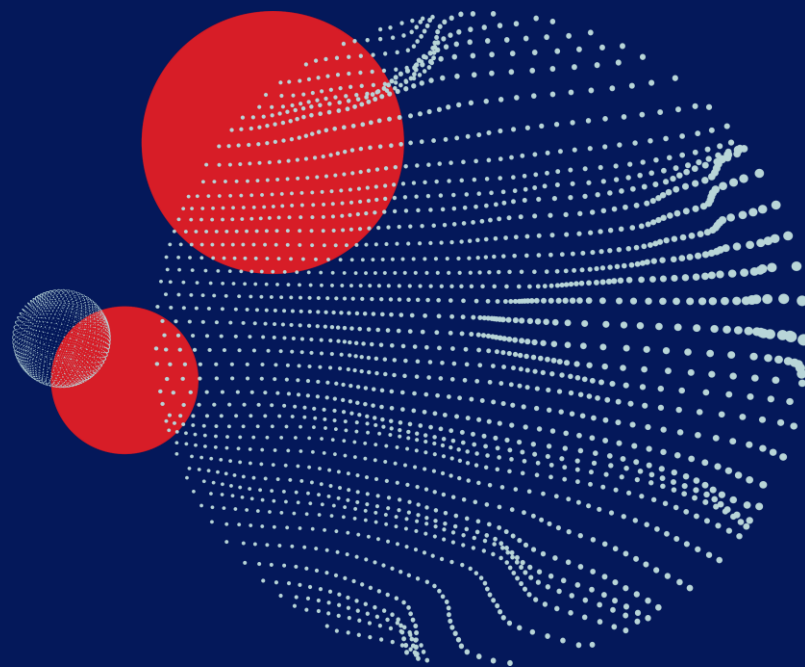


Регистрация на курс





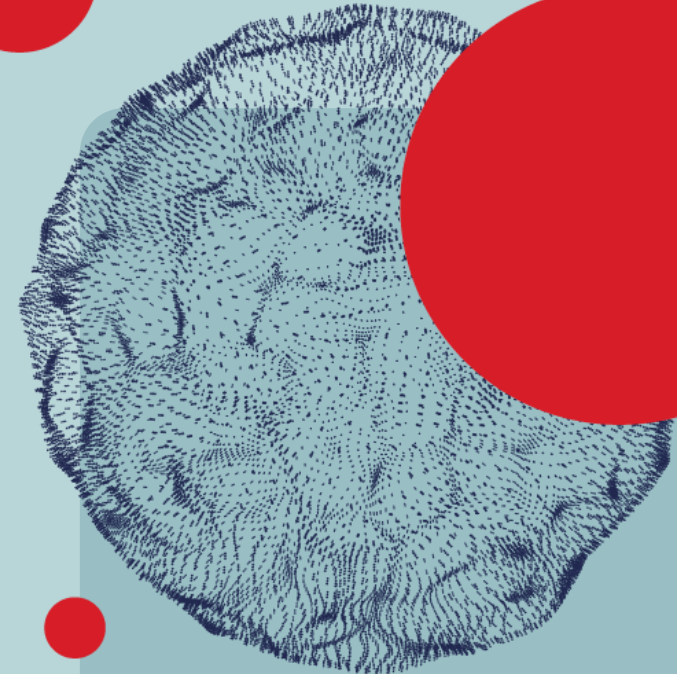
**НОВЫЙ ВЫЗОВ:
сделать универсальный
инструмент для всех!**



Как сделать **плохой** онлайн-курс?



- ✓ Копируйте тексты законов и ГОСТов
- ✓ Шутки отвлекают от великого смысла документации
- ✓ Загрузите терминами с первой минуты
- ✓ Мемы использовать несерьезно
- ✓ Оперируйте абстракциями





Формула **хорошего** онлайн-курса

- ✓ **Понятный** ➤ Пишите понятным языком
- ✓ **Интересный** ➤ Старайтесь завлечь читателя
- ✓ **В меру сложный** ➤ От простого к сложному
- ✓ **Веселый** ➤ Добавьте шуток и мемов
- ✓ **Жизненный** ➤ Добавьте жизненные примеры
- ✓ **Полезный на практике** ➤ Ответьте на часто задаваемые вопросы



Алгоритм создания курса

#1 Продумайте структуру

#2 Найдите сложные места

#3 Проговорите текст голосом

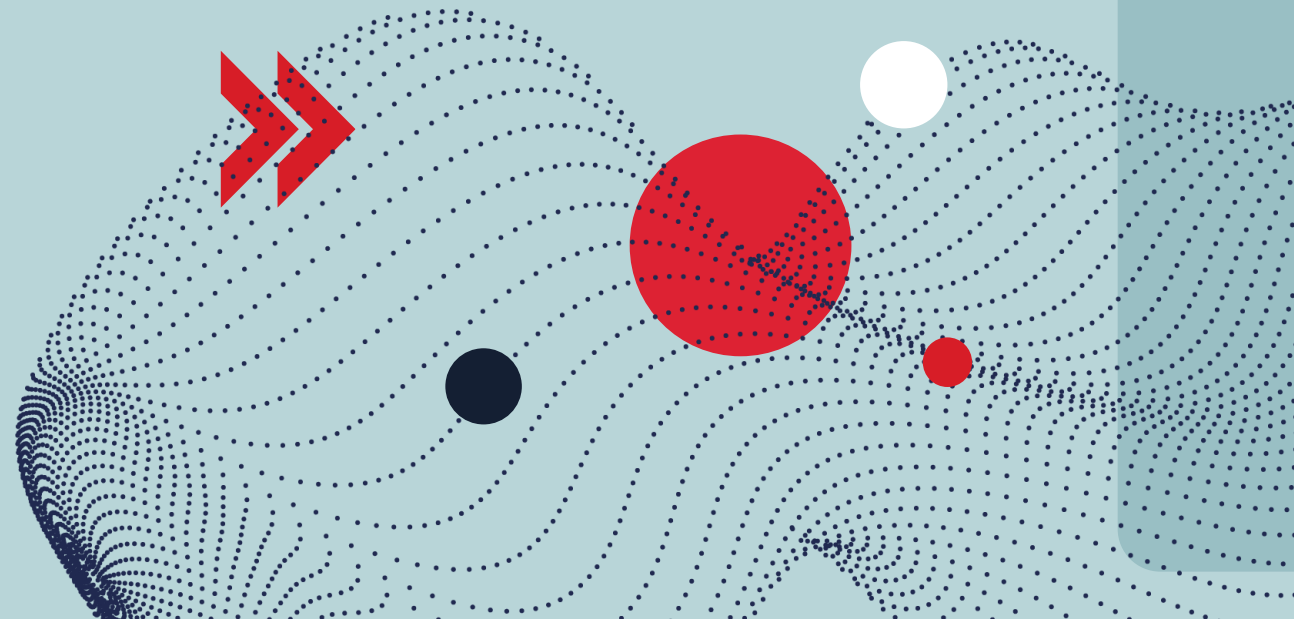
#4 Придумайте картинки

#5 Проверяйте на коллегих
и знакомых разного уровня
подготовки

#6 Исправляйте сразу

#7 Добавьте вопросы по ходу обучения

#8 Используйте нейросети

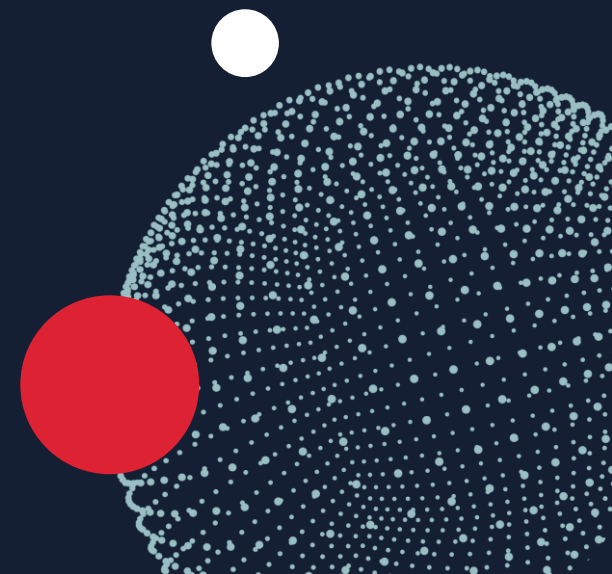


Выбор LMS-системы



Сформулируйте требования и обязательно протестируйте в демо

- ✓ Сколько учеников
- ✓ Как будут регистрироваться
- ✓ Прямая ссылка на курс
- ✓ Доступ сразу или апрув
- ✓ Статистика прохождения
- ✓ Уведомления о действиях
- ✓ Сертификаты о прохождении
- ✓ Контент: картинки, аудио, видео
- ✓ Геймификация
- ✓ Защита контента
- ✓ Мобильная версия
- ✓ Монетизация



Иллюстрации и шуточные тесты

Что такое криптография?

- ☐ Наука о математических методах защиты информации
- ☐ Искусство расшифровывать меню в дорогих ресторанах
- ☐ Метод общения секретных агентов, использующих исключительно эмодзи
- ☐ Способ писать любовные письма так, чтобы адресат целый год их разгадывал

Ответить



Примеры

Неотказуемость — это такое свойство информации, при котором отправитель не сможет отрицать факт ее создания или отправки.

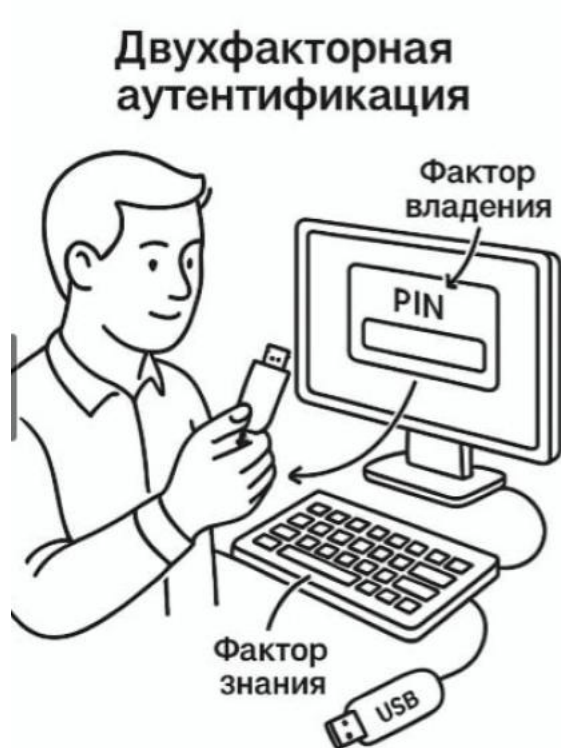


Электронная подпись — это цифровой эквивалент обычной подписи, который используется для подтверждения авторства и целостности электронных документов и сообщений.

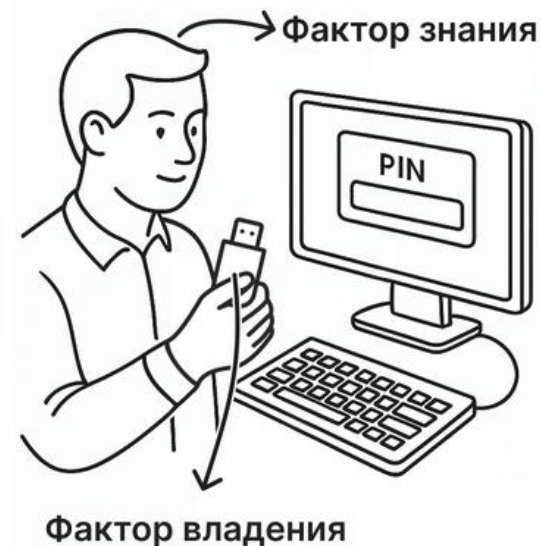


Представьте, что у вас есть торт, а хеш-код — это неповторимый отпечаток его вкуса. Вы в точности запомните вкус этого торта, но вы не сможете испечь торт с таким же вкусом, не зная точного рецепта. ☺))

Отрисовка с помощью ИИ



Двухфакторная аутентификация



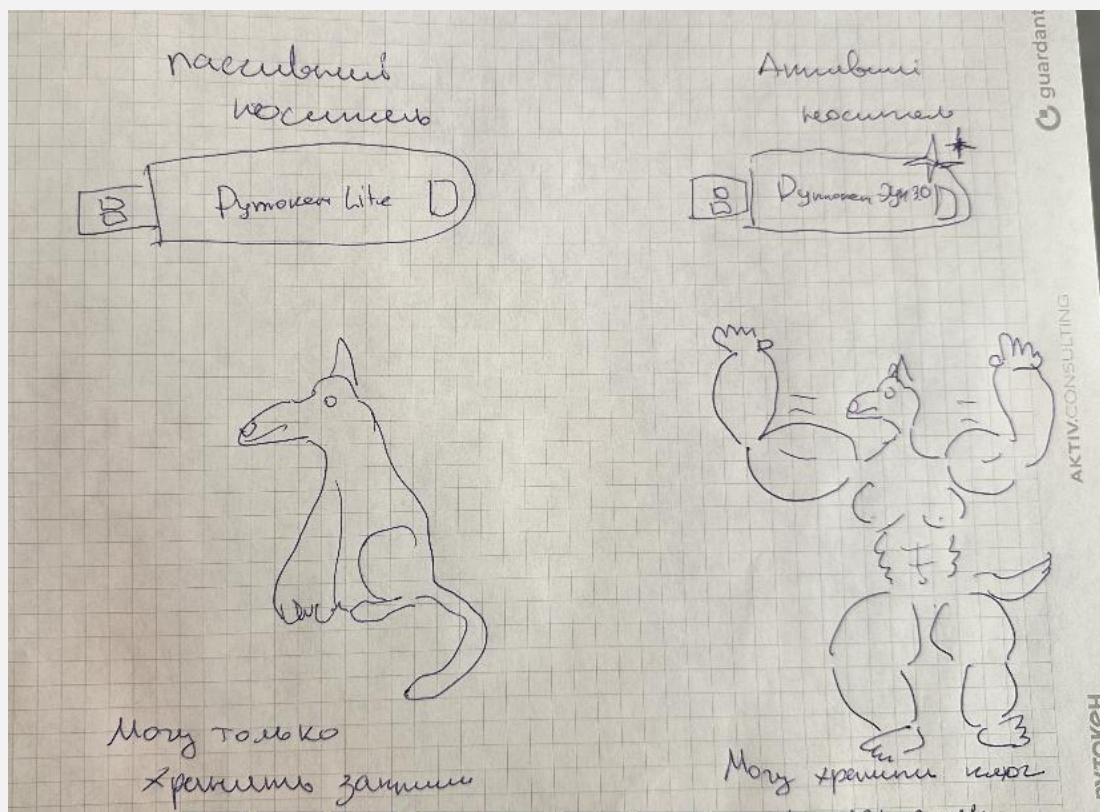
Двухэтапная аутентификация



Оригинал ChatGPT

После доработки дизайнером

Отдельный вид ИСКУССТВА...



Авторский неповторимый оригинал

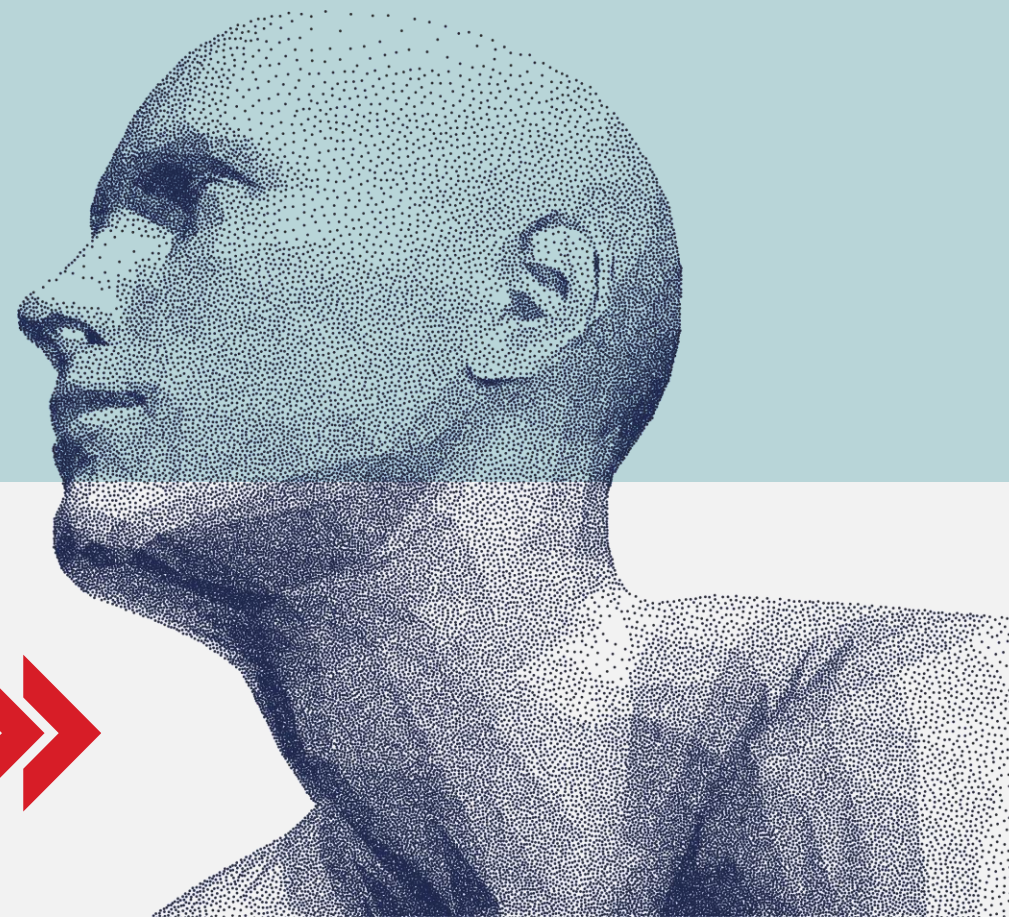


Переработано дизайнерами

Что живой курс дает **бизнесу?**

Меньше:

- ✓ ошибок при выставлении ТКП
- ✓ сорванных сделок
- ✓ косяков при внедрении



Результаты **за год**



✓ **250+** зарегистрированных обучающихся

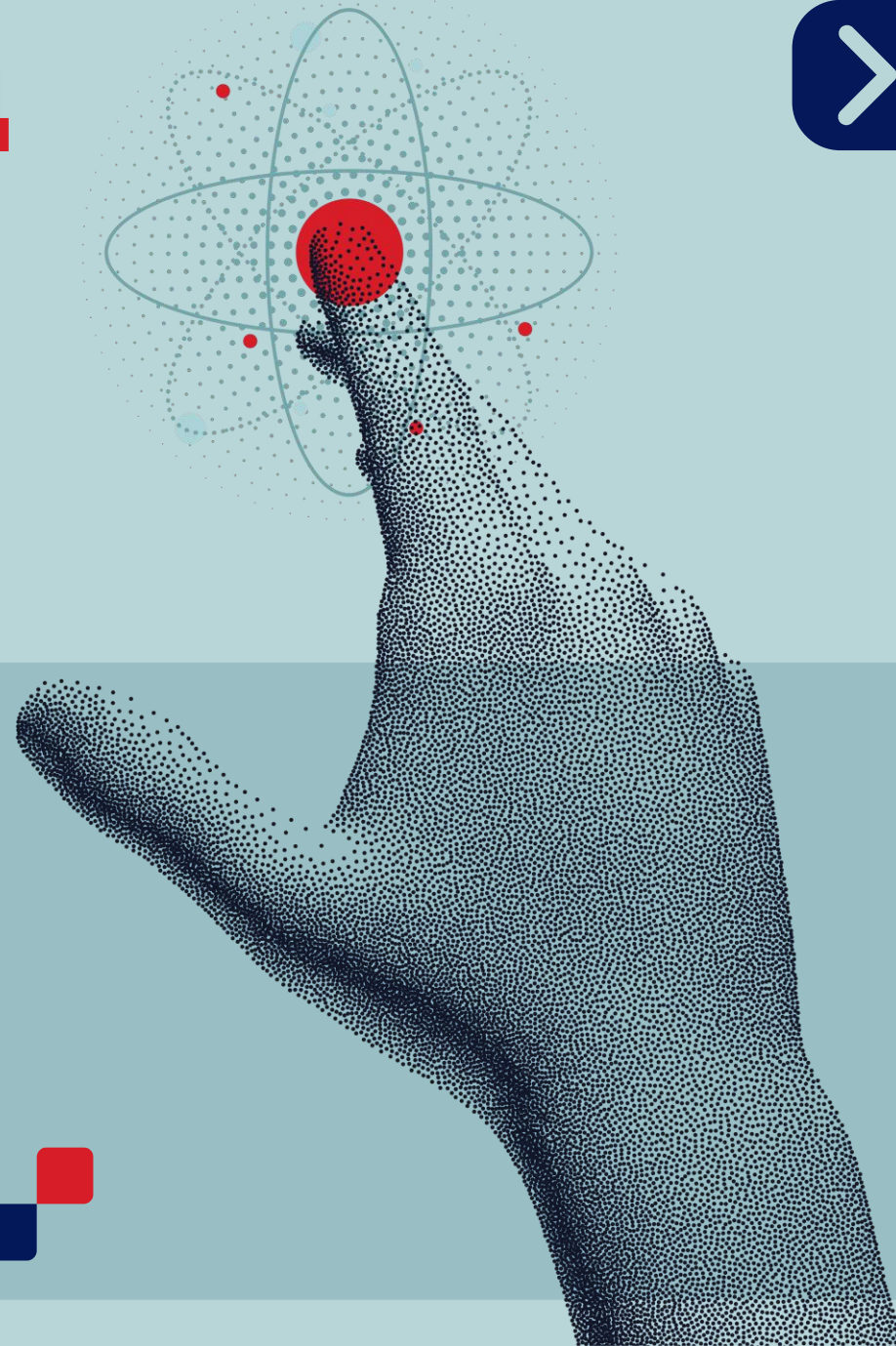
✓ На **35%** быстрее сотрудники проходят онбординг в компании

✓ **14 дней** среднее время прохождения курса

✓ Возвращение к материалам как к справочнику

✓ Мы говорим на одном языке

✓ Уверены в качестве знаний



Обратная СВЯЗЬ

Регистрация на курс



Курсы, которые вы записали – просто бомба! Проходить одно удовольствие!

У вас очень подробное и интересное обучение! Мой ТОП по подаче материала 👍

Очень много положительных эмоций, спасибо огромное за работу!

Курс очень понравился. Всё четко и по полочкам. Никакой воды, да ещё и с юмором. Аналогии, которые используются для примеров – заслуживают отдельного «респекта».



Ксения
Шаврова

Руководитель отдела
по работе
с технологическими
партнерами,
Компания «Актив»



shavrova@rutoken.ru
info@rutoken.ru



www.rutoken.ru
www.aktiv-company.ru



+7 495 925-77-90
+7 906 747-00-94